

מדיניות הפרטיות של חברת אינווסטו קפיטל בע"מ

מדיניות פרטיות זו של חברת אינווסטו קפיטל בע"מ (להלן: "החברה" או "אנו"), נועדה לשקף לכם את עקרונות הפרטיות של החברה, להסביר אילו סוגי מידע אישי נאסף ואודותיכם (או על אחרים הקשורים אליכם), איזה שימוש אנו עשויים לעשות בו, למי אנו עשויים להעביר אותו, וכיצד תוכלו ליצור עימנו קשר על מנת לממש את זכויותיכם בנושא.

ככלל, לא חלה עליכם חובה חוקית למסור את המידע ומסירת מידע תתבצע מרצונכם ובהסכמתכם, אולם במקרה שלא תמסרו לנו מידע שחובה על החברה לדרוש או שהיא זקוקה לו, היא לא תוכל לספק לכם שירות מסוים או בכלל. אם לא תספקו מידע שמסירתו היא רשות, ייתכן שרמת השירות שתקבלו תיפגע.

מדיניות הפרטיות של החברה תתעדכן מפעם לפעם, בהתאם לשיקולי החברה וצרכיה או שינויים בחוק או ברגולציה החלים על החברה.

1. עיקרי המידע האישי הנאסף על ידינו:

1.1. מידע כללי ומזהה – לרבות שמכם המלא, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי זיהוי כמו מספר תעודת זהות, מספר רישיון נהיגה, מספר דרכון ומזהים אחרים.

1.2. מידע כלכלי – כגון מידע על תשלומים, פרטי העסקה שבוצעה, פרטי חשבון בנק.

1.3. הקלטות שיחות ותיעוד צ'אט, לרבות מידע שנאסף מהקלטות שיחות טלפון וצ'אט עם נציגי החברה ושירות הלקוחות.

1.4. מידע על השירותים הניתנים לכם, ובין היתר, מידע על פניותיכם לחברה, ולרבות כל מידע בנוגע לפרויקטים או לשירות שרכשתם מאיתנו, וכן מידע על היסטוריית התקשרויות עם החברה.

1.5. דיוור ותקשורת, לרבות, העדפותיכם בעניין דיוור ישיר, פרסומות, קידומי מכירות, תלונות וחוויות לקוח.

1.6. מידע הנאסף מהמכשיר ממנו אתם יוצרים קשר מקוון עם החברה ולרבות:

1.6.1. מספר מכשיר נייד, סוג המכשיר, מערכת ההפעלה, דפדפן IMEI, או מספר סידורי אחר, כתובת MAC, כתובת IP, נתוני מיקום, שם מתחם ונקודת גישה לשירות, מועדי התחברות וקודי זיהוי דיגיטליים אחרים, וכן מידע על פעילות המשתמש, כמשך השיחה שלך באתר/עמוד/מסך/פרויקט, הפעולות שהתבצעו בהם ואופן הגלישה שלכם, הנאספים באמצעות כלים ייעודיים וכן באמצעות השימוש שלנו בקוקיות ובין היתר מידע הנשמר תוך כדי ההזנה, גם אם הפעולה לא הסתיימה. מידע נוסף על השימוש בקוקיות נמצא בסעיף 5.

1.6.2. מידע בלתי מזהה עליכם שנאסף בשירות כלשהו, ולרבות כתוצאה מגלישה באתר החברה.

1.7. מידע שכבר קיים אצלנו - כל מידע שנאסף משירותים או פרויקטים שרכשתם בעבר מהחברה, לרבות היסטורית העסקאות שלכם ומידע הקשור אליהן.

1.8. אם אתם מספקים לנו מידע על אדם אחר, עליכם ליידע אותו על כך שתמסרו את פרטיו ולקבל את הסכמתו לשימוש במידע בהתאם למדיניות זו.

2. השימושים במידע האישי:

2.1. יצירת קשר ואספקת שירותים.

2.2. שיפור השירות, טיפול בפניות לרבות בנושא זכויות נושאי מידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, ניתוח ושיפור חוויית המשתמש.

2.3. פעילות עם צדדים שלישיים – לרבות עם ספקי החברה המסייעים בהענקת השירותים וקידום מטרות החברה.

2.4. הליכי גבייה כאשר אתם רוכשים שירות ו/או משתתפים בפרויקטים ו/או כאשר נדרש לזכותכם.

2.5. שיווק, פרסום, כולל פרסום מפולח, מותאם אישית ודיוור ישיר בפלטפורמות השונות של החברה ובאתרי אינטרנט שאינם קשורים לחברה, על שירותים ופרויקטים של החברה ושל גופים עימם לחברה יש שיתוף פעולה מסחרי. מידע נוסף על השימוש במידע לדיוור ישיר מצוי בסעיף 7 להלן. ביצוע מחקר ומדידה, לרבות פילוח שוק, מדידת פעילות, תכנון קמפיינים שיווקיים, קידום שירותים ופרויקטים; ניהול סיכונים עסקי ובכלל זה עריכה ושימור לקוחות.

2.6. פעולות רגולטוריות ולטובת האינטרס ציבורי, לרבות שיתוף פעולה והעברת מידע לגופים רגולטוריים, רשויות שונות, קיום צווי בית משפט וניהול סכסוכים משפטיים, בהתאם לדרישות הרגולטוריות.

2.7. גילוי הונאות ומניעתן, ולרבות ביצוע חקירות או בדיקות בנוגע לשימושים אסורים והפרה של הדין.

2.8. קניה, מכירה והעברה של עסקי החברה, כולם או חלקם.

2.9. אינטרסים עסקיים לגיטימיים וזכויות משפטיות של החברה והגנה עליהם.

2.10. קיום חובות על פי דין.

3. העברת המידע לצדדי ג':

אנו עשויים לחלוק את המידע האישי עם צדדים שלישיים בארץ או בחו"ל (לרבות, מדינות בהן דיני הגנת הפרטיות עשויים להעניק רמת הגנה פחותה מזו הקבועה בדין הישראלי) ובין היתר המפורטים להלן:

3.1. על פי דרישתכם ו/או בהסכמתכם ו/או כדי לספק לכם שירות שביקשתם ו/או נרשמתם אליו, ולמי שהוסמך על ידכם לשם כך.

3.2. במקרה בו נדרשת העברת פרטיכם לספקים על מנת להשלים בקשה או פניה שלכם או לבצע התחייבות של החברה במסגרת ההסכם עימכם.

3.3. החברה עשויה לחלוק את המידע האישי עם צדדים שלישיים המעניקים שירות לרבות נותני שירותים בתחום תפעול מערכות המחשוב ואבטחת המידע של החברה, תפעול שוטף של השירותים, ספקים לסליקת כרטיסי אשראי ואמצעי תשלום, פרסומות ודיוור ישיר, רשתות חברתיות ופלטפורמות מקוונות.

3.4. עם נותני שירותי מחקר ומדידה של מידע, המאפשרים לנו לפתח את הפרויקטים שלנו ושירותנו, ולמדוד את יעילות השיווק.

3.5. מקום בו העברת המידע מתבקשת לשם עמידה בחוזה או הסכם מול גוף שבשיתוף פעולה עסקי עם החברה, לרבות בתוך אותה קבוצת חברות.

3.6. בשל צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, ו/או לשם מניעת ביצוע עבירה. במקרים בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינכם ו/או מי מטעמכם לבין החברה ו/או מי מטעמה.

3.7. עם יועצים משפטיים, שמאים, רואי חשבון, מבטחים, מבקרים, גופים פיננסיים, נותני שירות מטעמנו או מטעמכם.

3.8. עם רגולטורים רלבנטיים שונים.

3.9. בכפוף להוראות הדין, אנו נהיה רשאים להעביר מידע במסגרת מכירת עסקינו או העברת זכויות בהם (כולם או חלקם), לרבות במשא ומתן למכירה כאמור, ובמסגרת ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקינו. על מקבל המידע יחולו מגבלות שימוש במידע כדין.

3.10. כאשר קיימת הוראה בדין המורה על העברת המידע או מתירה אותו; בהתאם להוראת רשות ממשלתית, רשות רגולטורית או כל רשות מוסמכת אחרת, ובין היתר, רשויות אכיפה, כמו: משטרת ישראל, בתי משפט.

3.11. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע אנונימי ו/או שאינו אישי ו/או מידע הנאסף על בסיס מצטבר ואנונימי אשר אין בו כדי לזהות אדם באופן ישיר או מאמצעים סבירים, לרבות הפיכת מידע אישי (אם ישנו) לאנונימי לצורך מחקר וסטטיסטיקה והכל למען המטרות המנויות לעיל.

4. זכויותיכם במידע

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, זכותכם לבקש לעיין במידע האישי אודותכם במאגרי החברה. תוכלו לפנות לחברה בבקשה לעיין במידע **בכתובת המייל** office@investo.org.i

אם המידע אודותיכם אינו נכון, תוכלו לבקש לתקנו באמצעות כתובת המייל שלעיל.

5. שימוש בקוקיות (Cookies) וכלים נוספים לאיסוף מידע

כאשר אתם גולשים באתר החברה ומשתמשים בשירותים מקוונים אחרים שלו (יחד: "**האתר**"), נאסף מידע אודותיכם (גם ללא הזדהות כלקוח של החברה), על ידי שימוש בקבצי קוקיות (Cookies), תגי פיקסל, כלי ניתוח דפדפן, יומני שרת, ומשוואות רשת ("web beacons") הקרויות גם "תגי אינטרנט" או "תגי פיקסל", לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ולצרכי שיווק, מדידה, ניטור וניתוח הפעילות שלכם באתר, ולרבות כדי לאסוף ולאפיין נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטיכם, להתאמת השירותים להעדפותיכם, להתאמת ומיקוד פרסומות ותכנים שיווקיים, ולצורך הצלבה ו/או שיתוף של כל נתונים אלו אל מול שימושים של גולשים אחרים באתר, להקלה על השימוש שלכם באתר ולצרכי אבטחת מידע.

"Cookie" הוא קובץ טקסט (או שורת קוד) אשר מועבר למכשירך על ידי שרת אינטרנט, ונוצר תוך כדי גישה לאתר, בהנחה שהגדרות המכשיר שלכם מאפשרות זאת. קובץ זה אינו מהווה תוכנת מחשב ואין בו את היכולת לקרוא את המידע המצוי בו, או לבצע פעילות כלשהי על גביו. הקוקיות אוספות מידע רלוונטי, באופן אוטומטי, כגון משך שהייה שלכם באתר/עמוד, תאריכים ושעות של הביקורים שלכם באתר, אופן הגלישה שלכם והפעולות שבוצעו באתר, לרבות שימוש בכתובת ה- IP שלכם, פרטי ספק האינטרנט שלכם, מיקום ופרטי המכשיר או

המחשב בו נעשה שימוש בגישה לשירות, מועדי ההתחברות וזמני השימוש בהם ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש בשירות הרלוונטי, לרבות מידע על רישום לשירותים אחרים דרך האתר ו/או מכשיר הקצה ושימוש בהם באמצעות המכשיר ו/או המחשב שברשות הגולש, וקודי זיהוי דיגיטליים אחרים.

מטרת השימוש בקוקיות בין היתר, היא כדי ששרתי החברה יוכלו לזהות אתכם במהירות וביעילות כאשר אתם חוזרים ומשתמשים באתר וכאשר הנכם מבקרים באתרים אחרים, ובדרך זו לאפשר חווית שירות טובה יותר ומותאמת יותר, וכן כדי לסייע לנו לזהות הונאה במקרים מסוימים.

לתשומת ליבכם, האמור במסמך זה לגבי קבצי קוקיות ואמצעים טכנולוגיים אחרים, מובא לשם הדוגמה ועל בסיס המידע הזמין לגבי אותן טכנולוגיות באותה העת, ויחול גם לגבי טכנולוגיות חדשות שמטרתן דומה, כפי שיהיו מעת לעת, בשינויים המחויבים.

חלק מהקוקיות יפקעו כאשר תסגרו את האתר וייתכן כי אחרות יישמרו על גבי המכשיר שלכם. אפשר למנוע יצירת קוקיות על-ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלכם או המכשיר ממנו אתם ניגשים לאתר, אבל נטרול קוקיות מסוימות עלול לגרום לכך שלא תוכלו לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתר. המידע שמתקבל במסגרת השימוש בקוקיות ופעולותיכם בנכסים הדיגיטליים, הוא בנוסף למידע לגבי המכשירים בהם אתם משתמשים והפעולות שתבצעו כאמור בסעיף 1.6 לעיל.

החברה משתמשת גם בטכנולוגיות איסוף של צדדים שלישיים, פלטפורמות פרסום ורשתות חברתיות כמו: Google, Facebook, Taboola, ובשירותי סטטיסטיקה כמו: Google Analytics, והפרסום המותאם של פלטפורמות פרסום כמו: Google ו-Facebook. הפלטפורמות השונות והרשתות החברתיות עשויות לבנות פרופיל "קהלים דומים" (על ידי שימוש במידע האישי שהן מחזיקות עליכם בצירוף המידע האישי שנמסר על ידי החברה), של סוג הקהל שהחברה תהיה מעוניינת לפרסם עבורו באופן מותאם, כאשר אותו קהל גולש באינטרנט ו/או עושה שימוש ברשתות החברתיות. פלטפורמות פרסום אלו, עשויות להשתמש גם הן באמצעי איסוף כמו קוקיות, כדי לאסוף מידע מהאתר, לצרכי מדידה ופרסום מותאם שלהן, ושימוש זה הינו בכפוף ובהתאם למדיניות הפרטיות שלהן או מסמכים אחרים של פלטפורמות אלו שעשויים לחול עליכם, למשל משום שפתחתם אצלן חשבון.

למידע נוסף על השימוש בקוקיות של צדדים שלישיים, ניתן לעיין, למשל, בכתובות הבאות:

<https://www.google.com/policies/privacy> ;

www.facebook.com/policies/cookies ;

<https://www.taboola.com/policies/cookie-policy>

אם הנכם מעדיפים לחסום קבצי Cookies להסיר עצמכם מהשימוש בכלים דומים או למחוק את הקוקיות הנצברות במכשירכם באופן שוטף, תוכלו לעשות זאת ידנית באמצעות ההגדרות בדפדפן/מכשירים שלכם, או להשתמש בכלים אוטומטיים הנגישים לשימוש חופשי, כגון: <http://www.aboutads.info/choices>, או <https://youradchoices.com/control>, שיבצע את הפעולות המבוקשות בהתאם לבחירתכם.

היה ואינכם יודעים כיצד לעשות זאת, יש באפשרותכם לבדוק את סדר התהליך בלשונית העזרה של הדפדפן בו אתם משתמשים. שימו לב, כי השבתת קבצי ה-Cookies עשויה לפגוע במתן שירותים ונתונים אחרים אודות העדפותיכם והרגלי הגלישה שלכם, ועל כן עלולה להשפיע על הפעילות (לרבות זמינות) של שירותים ו/או האתר.

כמו כן, באפשרותכם לערוך את העדפותיכם בנוגע לכלים ולשירותים של גוגל דרך: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, וגם: <https://adssettings.google.com>

בהתאם, נמליץ לעיין במדיניות הפרטיות של גוגל בכתובת:
www.google.com/policies/privacy

6. פרסומות

החברה עשויה לשלוח אליכם, באמצעות דוא"ל, מסרונים ופלטפורמות מסרים מידיים אחרות, פרסומות, לאחר קבלת אישור ייעודי אשר יכול להינתן בהזדמנויות שונות על ידכם, בפלטפורמות השונות של החברה או לאחר שרכשתם שירות של החברה.

אם אינכם מעוניינים לקבל פניות שיווקיות מהסוג האמור, תוכלו בכל עת להודיע לנו על סירובכם לקבל את הפניות או לבטל את הסכמתכם, באמצעות פנייה אלינו לאתר האינטרנט של החברה **בכתובת** office@investo.org.il או בדרך שבה נשלחה אליכם הפנייה, ולהסיר את עצמכם מרשימת התפוצה.

החברה תוכל לשלוח לכם הודעות שהדין מחייב או מתיר לשלוח גם ללא הסכמה.

7. דיוור ישיר

המידע שבידי החברה יישמש לצורך משלוח הודעות דיוור ישיר (בניית פרופיל שיווקי לצורך התאמת פרסומות ופניות אחרות לפי אפיון אישי).

תוכלו לבקש להפסיק את קבלת הדיוורים, על ידי מילוי ההוראות המופיעות בהודעה שנשלחה, וכן תוכלו בכל עת להודיע לנו באמצעות פנייה אלינו לאתר האינטרנט של החברה **בכתובת** office@investo.org.il ולהסיר את עצמכם מרשימת התפוצה.

8. כיצד ליצור עמנו קשר?

בכל שאלה בנוגע למדיניות הפרטיות של החברה ניתן לפנות **למנהל אביבית שוורץ בחברה**, באמצעות **המייל** - office@investo.org.il

9. עדכון המדיניות

תאריך עדכון מדיניות הפרטיות: 10.9.25